

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Dendhart, J., & Dendhart, R. (2007). *The New Public Service*. New York: M. E. Sharpe
- Fontana, A. (2011). *Innovate We Can: Manajemen Inovasi dan Penciptaan Nilai Individu, Organisasi, Masyarakat*. Jakarta: Cipta Inovasi Sejahtera.
- Hestu Cipto Handoyo. 2008. *Prinsip-Prinsip Legal Drafting dan Desain Naskah Akademik*. Yogyakarta: Penerbit Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Kotler Dan Bloom .1984. *Dalam Pramuka, Gatot. Egovernment Dan Reformasi Layanan Public*.
- Thoha, Miftah. 2008. *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Pernada Media Group : Jakarta.
- Mulgan, G. & Albury, D.2003. *Innovation In The Public Sector*, Working Paper Version 1.9, October, Strategy Unit, Uk Cabinet Office.
- Rogers, Everett M. 2003. *Diffusion Of Innovations, Fifth Edition*, New York: Free Press.
- Sumarto Dan Hetifah 2003. *Inovasi, Partisipasi Dan Good Governance 20 Prakarsa Inovatif Dan Partisipatif di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia
- Syaefudin S, U. 2012. *Inovasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Widodo. 2001. *Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Malang: Cv Citra.

Jurnal:

- Abdul Mahsyar. 2011. *Masalah Pelayanan Publik Di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik*. Jurnal Ilmu Pemerintahan Otoritas.1 (2): 81-90
- Ahmad Sururi. 2017. *Inovasi Kebijakan Dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance*. Spirit Publik. 12 (2):14-31.
- Chen, Shawney and Walker. 2019. *Public Service Innovation: a typology*. Public Management Review.

- Dayang Erawati. 2015. *Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda*. Ejournal Ilmu Pemerintahan, 3 (3) 2015: 1472 – 1486
- De Jong, Jeroen P.J., Den Hartog, & Deanne N. 2008. *Innovative work behaviour : Measurement and Validation*. Netherlands: University Of Amsterdam Business School
- Dennis Hilgers & Cristoph Ihll. 2010. *Citizensourcing: Applying The Concept Of Open Innovation To The Public Sector*. The International Journal Of Public Participation Volume 4 (1)
- Geoff Mulgan & David Albury. 2003. *Innovation In The Public Sector*.
- Hughes, A., Moore, K. and Kataria, N. 2011. *Innovation in Public Sector Organisations: A Pilot Survey for Measuring Innovation across the Public Sector*. NESTA Index report.
- Ida Hayu. 2004. *Kualitas Pelayanan Publik (Salah Satu Parameter Keberhasilan Otonomi Daerah)*. "Dialogue" JIAKP. (1)1. 109-116
- Jati, Dkk. 2017. *Identification and Development Of Innovative Village In Banyumas Regency*. Eko-Regional. (12)2. 1-10
- Jason Potts. 2010. *Public Sector Innovation Research: What's Next?. Innovation: Management, Policy & Practice* Volume 12, Issue 2, August 2010
- Kadir, Dkk. 2019. *Public Service Innovation Model in Indonesia: A Case Study of Kolaka Regency, Southeast Sulawesi*. International Journal of Mechanical Engineering and Technology 10(3). 1837–1849
- Karjuni. 2009. *Transparasi dan Akuntabilitas dalam Pelayanan Publik*. Demokrasi 8 (1). 47-48
- Ilismawati. 2016. *Inovasi Governance Dalam Meningkatkan Pelayanan pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Tanjungpinang (Studi Kasus Inovasi Pelayanan Publik)*. Universitas Maritim Raja Ali Haji
- Marom. 2015. *Inovasi Birokrasi Pelayanan Publik Bidang Sosial Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Di Kabupaten Kudus*. Jurnal Manajemen dan Kebijakan Publik. 1 (1): 45-63
- Muhammad Khoirul Anwar. 2018. *Implementasi Mal Pelayanan Publik/ Mpp Mewujudkan Kota Ramah Pelayanan Publik/Krpp*. Seminar Nasional Kebijakan Dan Perencanaan Kota Berwawasan Kesehatan

- M. Kemal Öktem. 2010. *Innovation With Public Administration In Turkey. Journal Of Us-China Public Administration*. Usa Volume 7, No.1) 1548-6591
- Nanang Haryono. 2012. *Jejaring Untuk Membangun Kolaborasi Sektor Publik. Jejaring Administrasi Publik*. Th. IV, No 1 47-53
- Putri Robiatul. 2018. *Inovasi Dalam Pelayanan Publik Di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Banyuwangi*. Jurnal Politico. Vol 2:264-275
- Ramadhanny, Ratih Kurnia. 2016. *Inovasi Tata Kelola Keuangan Pemerintah Desa: Electronic Village Budgeting (E-Village Budgeting) untuk Menciptakan Good Governance di Kabupaten Banyuwangi*. Jurnal FISIP Vol 8 Hal 18-29.
- Risna. 2018. *Pelaksanaan Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Administratif di Kantor Desa Kotabaru Seberida Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir)*. Jom Fisip. 9 (1): 1-10
- Rizki Pratama. 2013. *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Deskriptif Tentang Nilai Tambah (Value Added) Inovasi Pelayanan Perizinan Bagi Masyarakat di Kota Kediri)*. 1 (2): 218-225.
- Robi Cahyadi. 2019. *Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah*. Flat Justisia Journal of Law. 10(3):569-586.
- Rohman, A.T. 2016. *Implementasi Kebijakan melalui Kualitas Pelayanan Penerimaan Pajak Daerah dan Implikasinya terhadap Kepuasan Masyarakat di Dinas Pendapatan Kabupaten Kuningan*. Bandung: Universitas Pasundan.
- Sutrisno, Dkk. *Inovasi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi pada Layanan Cetak Tiket Mandiri di Stasiun Besar Malang)*. Jurnal Administrasi Publik (Jap). 3 (11): 1814-1820
- Tunggul Sihombing. 2016. *Public Service Innovation And Reform Towards Good Local Governance*. Global Journal of Politics and Law Research Vol.4, No.1, pp.64-72
- UN DESA. 2006. *Innovations in Governance and Public Administration: Replicating what works*. New York : UN DESA.